



Assistant Gestionnaire de Qualité demandé par CATHOLIC RELIEF SERVICES – CRS à MOPTI

Information sur l'offre

Type : Emploi

Durée de l'engagement :

Niveau de formation minimum requis : Supérieur 1 (DEUG/DUT/License)

Date limite candidature : 30 juin 2022

Description du poste



Le Catholic Relief Services, USCCB, « CRS » Mali recrute le personnel (H/F) ci-après pour son programme : Une ou Un Senior Project Officer – Assistant Gestionnaire de Qualité du Program – Mopti

Les dossiers de candidature comportant un curriculum vitae détaillé, une lettre de motivation, un casier judiciaire en cours de validité (n'est obligatoire qu'une fois retenu au poste) et les contacts de trois personnes de références, dont celle du dernier emploi, doivent parvenir au plus tard le vendredi 30 juin 2022 à l'adresse email suivante : ml.recruit@crs.org avec comme objet « Senior Project Officer – Assistant Gestionnaire de Qualité du Program – Mopti ».

NB : Toute candidature ne comportant pas l'objet susmentionné ne sera pas considérée. Seules les personnes retenues pour des tests seront contactées.

Les candidatures féminines sont vivement encouragées.

« Le CRS met un accent particulier sur les valeurs familiales, y compris les congés de maternité et de paternité, les politiques qui favorisent l'allaitement maternel exclusif, la disponibilité d'une crèche au bureau et le travail selon les heures flexibles dans la mesure du possible ».

En postulant à cet emploi, je comprends et reconnais que CRS exige de son personnel : qu'il traite toutes les personnes avec dignité et respect et qu'il prévienne activement le harcèlement, la maltraitance, l'exploitation et le trafic d'êtres humains. De plus, je comprends que si je suis un candidat retenu, je serai soumis à une vérification approfondie des antécédents et que mes références personnelles/ professionnelles seront utilisées pour évaluer mes comportements liés aux sujets susmentionnés relatifs à la protection.

DESCRIPTION DE POSTE DE CRS

– Titre du poste : Senior Project Officer – Assistant – Gestionnaire de Qualité du Program – Kisili – Mopti

– Département : Urgences

– Band : 7

– Superviseur immédiat : Program Quality Manager RRM/USAID-Kisili

– Pays/lieu : Mali – Mopti

1. Résumé du poste :

Tout en mettant l'accent sur la qualité avec une analyse critique, avec le PQM, vous implémenterez les activités du projet et les relations avec les partenaires et autres parties prenantes du projet pour aider à la réalisation des objectifs du projet de mécanisme de réponse rapide (RRM), dénommé « Kisili », afin de faire progresser le travail de Catholic Relief Services (CRS) pour servir les personnes pauvres et vulnérables. Vos compétences larges dans la gestion de projets dans plusieurs secteurs et vos connaissances des urgences humanitaires permettront au département des Urgence et au CP de fournir des programmes de bonne qualité et de travailler continuellement à améliorer l'impact de ce projet.

2. Contexte :

Dans le cadre de la mise en œuvre de son projet de « Mécanisme de Réponse Rapide (RRM), dénommé « KISILI », le Catholic Relief Services (CRS) Mali, recrute 01 « Senior Project Assistant Gestionnaire Qualité du Program / Senior Project Assistant PQM » basé à Mopti. Kisili est mis en œuvre depuis 2016 et son objectif est d'assister les communautés affectées par les conflits et/ou les restrictions de mouvement. Débuté depuis mai 2020, la 4ème phase du projet se clôturera en avril 2022. Sous réserve d'approbation de financement, la 5ème phase débutera en mai 2022 pour se terminer en avril 2024. Dans cette cinquième phase, les ONG locales joueront un rôle plus accru dans la conduite des activités du projet (suivi des alertes, évaluation rapide des besoins et assistance multisectorielle (distribution de biens alimentaires et non alimentaires abris d'urgence, construction de latrines d'urgences et la réparation des points d'eau et les kits WASH). Le projet est mis en place en étroite collaboration, les acteurs humanitaires et les services techniques œuvrant dans les domaines suscités. Le projet intervient dans les régions du Nord et du Centre du Pays (Tombouctou, Taoudéni, Gao, Ménaka, Mopti, Ségou, Kidal et Koulikoro (Nara)).

3. Responsabilités du poste :

– Contribuer au suivi de la qualité du projet et le rapportage techniques du projet (communication, mission, évaluation, réponse, narratif) pendant la plus grande partie du cycle du projet – démarrage, mise en œuvre et clôture – dans la ligne des principes et normes de qualité de CRS, des exigences des bailleurs de fonds et des bonnes pratiques ;

– Conduire régulièrement des visites terrain et fournir des feedbacks sur la qualité et l'efficacité des interventions (évaluations, réponses, post distribution monitoring) ;

– Faire une revue régulière des SOP (Standard Operating Procedures) pour les activités clés des projets et faire une mise à jour au besoin. Assurer que tous les outils de travail interne élaborés sont utilisés selon les instructions ;

– Développer des initiatives de renforcement des capacités techniques de l'équipe (CRS et ONG Partenaires) et thématiques importants (handicap, protection, genre, Safeguarding, etc.) ;

– Appuyer le PQM à identifier de nouvelles stratégies pour accroître l'impact des activités du projet. Développer de nouveaux outils pour améliorer la qualité et l'efficacité des activités du projet (points de discussion, matériel/support de formation, outils de suivi) en collaboration avec le PQM, les charges de projet, les gestionnaires de projets et le coordonnateur MEAL ;

– Appuyer le PQM dans le développement et le déploiement des systèmes Qualité/Suivi au niveau du cycle du projet de façon étroite avec l'équipe SERA ;

– En étroite collaboration avec le gestionnaire de qualité de programme (PQM) et le PM MEAL, encourager toute l'équipe du projet à documenter les leçons apprises tout au long du projet et les partager avec le gestionnaire du projet (PM) et le directeur de Kisili pour informer la gestion adaptative. Renforcer les capacités du staff du projet et des partenaires sur la redevabilité.

– Travailler avec le point focal redevabilité pour mettre en œuvre des mécanismes de redevabilité et s'assurer que les bénéficiaires accèdent à ces mécanismes pour fournir une rétroaction (positive ou négative) ; signaler cette rétroaction à l'équipe de projet pour réflexion et action à travers des rapports hebdomadaires et mensuelles ;

– Appuyer le (PQM) et le PM Opération dans le suivi/control des spécifications des Items lors du processus de recrutement des prestataires et avant et pendant les réponses.

Appuyer le (PQM) dans l'élaboration des guides de spécification des Items ;

– Représenter l'organisation auprès des groupes de travail (tel que le CWG) des ONG internationales, Nations Unies, partenaires locaux pertinents et acteurs pertinents du gouvernement local et de la communauté pour les urgences humanitaires. Représenter CRS dans les clusters (Cluster WASH, Shelter/NFI, Food Security) ;

– Appuyer le PQM Kisili à la préparation de rapports et diffuser les résultats.

4. Formation, expérience et capacités requises

– Minimum de 2 ans d'expérience professionnelle dans l'appui aux projets, l'idéal dans l'appui aux programmes humanitaires/urgences avec une ONGI ;

– Une expérience dans la gestion de la qualité de projets pour une ONG serait un atout ;

– Avoir des expériences confirmées en conduite des évaluations rapides des besoins d'urgence, dans la mise en œuvre des projets de distribution (alimentaire et non alimentaire) d'urgence et les implications/travaux communautaires ;

– Une expérience en matière de gestion de la qualité des programmes serait un atout ;

– Une capacité à l'élaboration de documents techniques de projets est plus que déterminants ;

– Des expériences en utilisation des outils ICT4E tels que la plateforme CommCare, les smartphones, Ipad, Google doc, etc.) seront déterminantes ;

– Capable de gérer des tâches complexes nécessitant un très bon sens d'organisation et de la planification et être capable de travailler à distance avec l'équipe ;

– Présenter des qualités relationnelles, interculturelles et de communication avec une haute capacité organisationnelle ;

– Expérience du travail avec des parties prenantes à divers niveaux et du renforcement des partenariats communautaires ;

– Expérience de l'utilisation de MS Windows et des logiciels MS Office (Excel, Word, PowerPoint) ;

– Compétences en réflexion critique et en résolution créative des problèmes avec la capacité de porter de bons jugements ;

– Solides compétences en gestion des relations et capacité à travailler efficacement avec des parties prenantes locales ;

– Capacités en représentation ;

– Capacité à contribuer à des rapports écrits ;

– Proactif, plein de ressources, axé sur les solutions et les résultats ;

– Attention au détail, précision et ponctualité dans l'exécution des responsabilités qui vous sont assignées ;

– Maîtrise du français oral et écrit exigée, compétences opérationnelles en anglais oral et écrit préférées. La connaissance d'au moins 2 des dialectes/langues locales (Tamashaq, Peul, Bambara, Sonrhai, Arabe, Dogon etc.) est nécessaire.

5. Conditions de travail :

Lieu de travail : Mopti

Exigence de voyage/Déplacement : Il/Elle doit passer au moins 40% de son temps sur terrain, incluant les zones d'intervention du projet.

6. Principales relations de travail :

Supervision : Aucune

Internes : PM MEAL, Senior Project Officers/SERA de Kisili, PM Kisili, Senior Project Officers Kisili, PQM Kisili, Chef de Département des Urgences, PM Operations Kisili, Assistant Administratif du Département des Urgences, Gestionnaire de Sécurité, Gestionnaire redevabilité Kisili, Point focal redevabilité Kisili, PM I, le Directeur de Kisili.

Externes : ONGs partenaires, UN OCHA, les Clusters, autres ONG Internationales, SAP, Services Techniques

7. Compétences au niveau de toute l'agence (pour tous les employés de CRS) :

Elles sont enracinées dans la mission, les valeurs et les principes directeurs de CRS et utilisées par chaque membre du personnel pour remplir ses responsabilités et atteindre les résultats souhaités.

Relations de confiance

Croissance professionnelle

Partenariat

Redevabilité

Avertissement : Cette description de poste n'est pas une liste exhaustive des compétences, du travail, des devoirs et des responsabilités associés au poste de travail.

Les procédures d'acquisition de compétences reflètent notre engagement à protéger les enfants et adultes vulnérables des abus et de l'exploitation.

Employeur respectueux de l'égalité des chances



Description du profil recherché

Licence exigée. Un diplôme en suivi-évaluation, économie, statistique, démographie, Sciences sociales ou autre domaine connexe

Information sur l'annonceur

EOJ DIFFUSEUR DES OFFRES

Site internet : www.eojmali.ml

Téléphone : (+223) 20 28 66 65

Adresse e-mail : leobrekata@yahoo.fr